



РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕДИЦИНСКОЙ АККРЕДИТАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Республиканский научно-практический центр медицинских технологий,
информатизации, управления и экономики здравоохранения, Минск, Беларусь

В Республике Беларусь в течение последних лет отмечается динамическое развитие системы здравоохранения, внедрение высокотехнологичных методов диагностики и лечения, что требует совершенствования управленческих подходов в плане оперативного реагирования и своевременной корректировки мероприятий по предотвращению воздействия внешних и внутренних рисков. Международной объединенной комиссией по аккредитации медучреждений JCI (некоммерческая организация США) разработаны универсальные требования к работе медучреждений, которые на сегодня являются золотым стандартом в области безопасности и качества медпомощи и применяются более чем в 100 странах мира. Вместе с тем в каждой из этих стран в основу положены требования национального законодательства по организации медицинской помощи. Стратегия, стоящая за процедурой аккредитации, состоит в содействии, обучении и помощи организациям в развитии постоянно действующего процесса улучшения качества. Ее задача — развивать междисциплинарный подход к уходу и лечению пациента и дать возможность профессионалам, работающим в организации, быть ответственными за качество. Фокус процесса аккредитации должен сместить акцент с инспекции на месте с поиском и выявлением дефектов к постоянно действующему процессу подтверждения на соответствие стандартам. Контроль на месте должен стать только составляющей частью постоянно действующего процесса, направленного на обеспечение качества медицинской помощи.

Аккредитация (от лат. *accredo* — доверять) — процедура официального подтверждения (свидетельства) соответствия претендента на аккредитацию установленным критериям, показателям, требованиям (стандартам).

Одной из основных целей аккредитации является объединение всех заинтересованных сторон в эффективной работе системы медицинской помощи, повышение уровня медицинского обслуживания при обеспечении

учреждений здравоохранения действенным руководством путем совершенствования методов управления благодаря не только выявлению недостатков в работе учреждения, но и поиску путей решения существующих проблем.

В современных условиях медицинская аккредитация организаций здравоохранения является действенным механизмом внешнего контроля, процедурой, призванной повысить качество и безопасность оказания медпомощи, защитить интересы пациентов при предоставлении им медуслуг, а также повысить эффективность расходования бюджетных средств, выделяемых организациям, и предотвратить необоснованные затраты на приобретение дорогостоящего оборудования и медицинских изделий при отсутствии условий для оказания соответствующей медпомощи надлежащего качества.

До вступления в силу обновленного Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» в стране отсутствовал правовой институт аккредитации организаций здравоохранения. В рамках обновленного белорусского законодательства о здравоохранении создается национальная система медицинской аккредитации. К настоящему времени сформирована правовая основа системы медицинской аккредитации.

В Республике Беларусь правовой институт медицинской аккредитации организаций здравоохранения впервые начал действовать 23 июля 2021 г. с вступлением в силу Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» (далее — Закон о здравоохранении) от 18 июня 1993 г. № 2435-XII (в редакции от 11 декабря 2020 г. № 94-3).

В соответствии со ст. 12 Закона о здравоохранении государственные организации здравоохранения, подчиненные Министерству здравоохранения, местным исполнительным и распорядительным органам, включенные в перечень государственных организаций здравоохранения, подлежащих медицинской аккредитации, оказывают отдельные виды медицинской помощи по профилям

заболеваний, состояниям, синдромам при наличии документа о медицинской аккредитации.

В целях реализации норм ст. 12 Закона о здравоохранении было принято постановление Совета Министров Республики Беларусь от 13 мая 2021 г. № 269 «О медицинской аккредитации государственных организаций здравоохранения», которым определялись порядок проведения медицинской аккредитации, образец документа о медицинской аккредитации, перечень государственных организаций здравоохранения, подлежащих медицинской аккредитации, видов оказываемой ими медицинской помощи по профилям заболеваний, состояниям, синдромам: хирургия, анестезиология и реаниматология, акушерство и гинекология, родовспоможение и др.

Для проведения оценки соответствия организаций здравоохранения были разработаны критерии, утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 25 мая 2021 г. № 57 «Об установлении критериев медицинской аккредитации», которым определялись критерии медицинской аккредитации по вышеуказанным профилям заболеваний, состояниям, синдромам.

В соответствии с требованиями постановления Совета Министров Республики Беларусь от 24 сентября 2021 г. № 548 «Об административных процедурах, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования» медицинская аккредитация проводилась в виде административной процедуры и осуществлялась в отношении центральных районных больниц, сеть которых является первичным территориальным звеном отечественной системы здравоохранения для населения, проживающего в районных центрах и сельской местности.

В первом полугодии 2023 г. в Республике Беларусь завершена медицинская аккредитация районных организаций здравоохранения, начатая в 2021 г., по следующим видам специализированной медицинской помощи: хирургия, анестезиология и реаниматология, акушерство и гинекология, родовспоможение. В отношении 129 заявителей завершена административная процедура «Получение свидетельства о соответствии государственной организации здравоохранения критериям медицинской аккредитации» (далее — административная процедура), в 23 случаях принято

решение об отказе в осуществлении административной процедуры по одному из заявленных профилей, в 1 случае принято решение о приостановлении действия свидетельства о соответствии критериям медицинской аккредитации (далее — свидетельство). Из 23 неаккредитованных организаций здравоохранения при повторной процедуре получили свидетельство 9 организаций здравоохранения.

На 01.06.2024 остаются неаккредитованными по одному или нескольким профилям 14 организаций здравоохранения. Из них в отношении 9 (64%) организаций здравоохранения приняты управленческие решения по реорганизации учреждений здравоохранения и изменению порядков оказания медицинской помощи.

По результатам проведения административной процедуры по оценке соответствия критериям медицинской аккредитации наиболее частыми установлены следующие несоответствия, обусловленные кадровыми вопросами (недостаточная укомплектованность медицинскими кадрами, недостаточная квалификация медицинских кадров), нарушениями в материально-техническом оснащении (отсутствие необходимого оборудования для оказания специализированной помощи, отсутствие технического обслуживания оборудования), недостатками в организации оказания медицинской помощи (недостаточное планирование и организация работы, недостаточный контроль), нарушениями в оказании медицинской помощи (несоблюдение клинических протоколов, нарушения в оформлении первичной медицинской документации).

Медицинская аккредитация организаций здравоохранения на данном этапе осуществлялась в отношении таких профилей заболеваний, состояний, синдромов, как хирургия, анестезиология и реаниматология, акушерство и гинекология, родовспоможение, поскольку данные направления являются наиболее экономически затратными. Вместе с тем данная аккредитация, как показал анализ результатов деятельности, не позволяет обеспечить всестороннюю оценку условий оказания медицинской помощи и требует дальнейшего совершенствования подходов и нормативно-правовой базы. Для всесторонней оценки условий оказания медицинской помощи и дальнейшего совершенствования подходов возникла

необходимость перейти к аккредитации организации здравоохранения в целом с последовательным поэтапным созданием национальной аккредитации.

В течение второго полугодия 2023 г. организована работа по выполнению распоряжения Президента Республики Беларусь от 2 июня 2023 г. № 89рп «О повышении эффективности работы системы здравоохранения».

Под руководством Министерства здравоохранения Республики Беларусь и сотрудников отделов по медицинской аккредитации РНПЦ МТ, с участием главных внештатных специалистов, руководителей организаций здравоохранения, заведующих кафедр и практических специалистов согласно приказам Минздрава были организованы 23 рабочие группы по разработке критериев базовой медицинской аккредитации, проведена практическая апробация критериев в 15 организациях здравоохранения. Результатом этой работы явилось определение практической эффективности разработанных критериев, сравнение полученных результатов в ходе апробации критериев с результатами работы Межведомственной комиссии, разработка нормативной правовой базы и формирование подходов к проведению медицинской аккредитации в 2024 г.

Для оценки критерия по санитарно-эпидемиологическим требованиям были привлечены специалисты органов и учреждений, осуществляющих государственный санитарный надзор. Сформированы подходы к оценке соответствия зданий и помещений государственных организаций здравоохранения, созданных в них условий требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Сотрудничество продолжится и в рамках административной процедуры.

Специалисты РНПЦ МТ за несколько месяцев разработали и ввели в эксплуатацию информационную систему «Медицинская аккредитация». Государственным организациям здравоохранения была предоставлена возможность провести самоаккредитацию в данной информационной системе.

Этот опыт можно расценить как важный обучающий этап перед вступлением в административную процедуру «Получение свидетельства о соответствии государственной организации здравоохранения базовым кри-

териям медицинской аккредитации» (далее — административная процедура), которая проводится в течение 2024 г. и затронет абсолютно все государственные организации здравоохранения.

Итогом проделанной работы стало формирование новых подходов к проведению медицинской аккредитации.

Одно из значимых изменений — формирование двухуровневой системы медицинской аккредитации: введение национальной и базовой медицинской аккредитации.

Определено, что базовая медицинская аккредитация отвечает за безопасность услуг и является обязательной, национальная — за их качество и будет проходить в добровольном порядке. В случае когда предоставляется качественная помощь, учреждение может получить определенные бонусы. Например, более высокий уровень оборудования, количество стажировок, уровень направляемых в организацию специалистов и пр.

Определение соответствия государственных организаций базовым критериям медицинской аккредитации будет осуществляться в отношении всей организации здравоохранения по виду оказываемой помощи, а также по профилю заболеваний, состояний, синдромов в каждом структурном подразделении учреждения.

Высокий процент соответствия критериям, полученный при самоаккредитации, изменил подходы к оценке результатов, полученных при установлении соответствия базовым критериям медицинской аккредитации. Определено условие по полному (100 %) соответствию базовым критериям по профилям, применяемым для оценки подразделений юридического лица.

Срок действия свидетельства определяется средним значением (% соответствия) от всех выбранных групп критериев (при самоаккредитации применялась упрощенная система расчета — удельный вес положительных ответов от общей суммы всех критериев, выбранных организацией здравоохранения).

Медицинская аккредитация является неотъемлемым компонентом внешнего контроля качества медицинской помощи, что определено приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 мая 2022 г. № 684 «Об утверждении структуры отраслевой

системы организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Подходы к формированию системы контроля качества медицинской помощи в стране определены таким образом, чтобы разграничить сферу деятельности медицинской аккредитации и оценки (экспертизы) качества медицинской помощи. Основная цель аккредитации — обеспечение безопасности пациента при оказании медицинской помощи, формирование высокой степени доверия у населения к системе здравоохранения. При проведении аккредитации оцениваются условия оказания медицинской помощи и необходимые ресурсы для обеспечения безопасной и доступной медицинской помощи, а также их соответствие действующим

требованиям. После выдачи свидетельства, которое действует определенный период времени и носит разрешительный характер, ответственность за соблюдение требований возложена на организацию здравоохранения.

Аккредитация создает необходимые предпосылки для оказания качественной медицинской помощи. Оценка выполнения данных требований в отношении конкретных случаев оказания медицинской помощи относится к компетенции службы оценки качества медицинской помощи и носит регулярный характер.

*О. М. Вержбицкая, зам. директора
по медицинской аккредитации РНПЦ МТ,
И. Н. Кугач, зав. отделом
методологического сопровождения
медицинской аккредитации*