



ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «МЕДИЦИНСКАЯ АККРЕДИТАЦИЯ»

Республиканский научно-практический центр медицинских технологий,
информатизации, управления и экономики здравоохранения, Минск, Беларусь

В Республике Беларусь правовой институт медицинской аккредитации организаций здравоохранения впервые начал действовать 23 июля 2021 г. с вступлением в силу Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» от 18 июня 1993 г. № 2435-XII (в редакции от 11 декабря 2020 г. № 94-3).

В соответствии с требованиями постановления Совета Министров Республики Беларусь от 24 сентября 2021 г. № 548 «Об административных процедурах, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования» медицинская аккредитация проводилась в виде административной процедуры и осуществлялась в отношении центральных районных больниц, сеть которых является первичным территориальным звеном отечественной системы здравоохранения. Медицинская аккредитация на данном этапе проводилась с предоставлением всех документов, необходимых для подтверждения соответствия требованиям критериев медицинской аккредитации, на бумажных носителях.

В рамках выполнения распоряжения Президента Республики Беларусь от 2 июня 2023 г. № 89рп «О повышении эффективности работы системы здравоохранения» для уменьшения бумажного документооборота специалистами РНПЦ МТ за несколько месяцев разработана и введена в эксплуатацию информационная система (ИС) «Медицинская аккредитация».

Цели создания ИС:

- автоматизация работы подразделений РНПЦ МТ, занимающихся проведением медицинской аккредитации;
- оптимизация бумажной технологии обращения документов;
- ускорение взаимодействия между участниками процесса;

- контроль сроков выполнения и получение оперативной отчетности;
- повышение уровня ответственности исполнителей.

В ИС авторизованному пользователю — представителю юридического лица, подлежащего аккредитации, — доступны создание заявления, заполнение информации к заявлению, заполнение таблиц критериев и загрузка подтверждающих их документов. После ввода необходимой информации пользователь может получить расчет результатов самоаккредитации, распечатать все сопутствующие документы, требуемые для осуществления административной процедуры.

С использованием ИС «Медицинская аккредитация» пользователь формирует следующие документы:

- проект заявления о получении свидетельства о соответствии государственной организации здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации;
- отчет о результатах самоаккредитации.

Пользователи — врачи-эксперты могут оценить все представленные в ИС сведения к заявлению, сформировать отчет об оценке отдельно по каждому заявителю. Также им доступны функции формирования отчетов в разрезе республики и регионов в отдельности за разный период времени.

Для пользователей — представителей органов управления здравоохранения и Министерства здравоохранения доступны функции формирования отчетов по медицинской аккредитации.

Для получения доступа к ИС «Медицинская аккредитация» необходимо перейти по ссылке <http://medaccr.rnrcmt.by>, где открывается окно авторизации (рис. 1, 2).

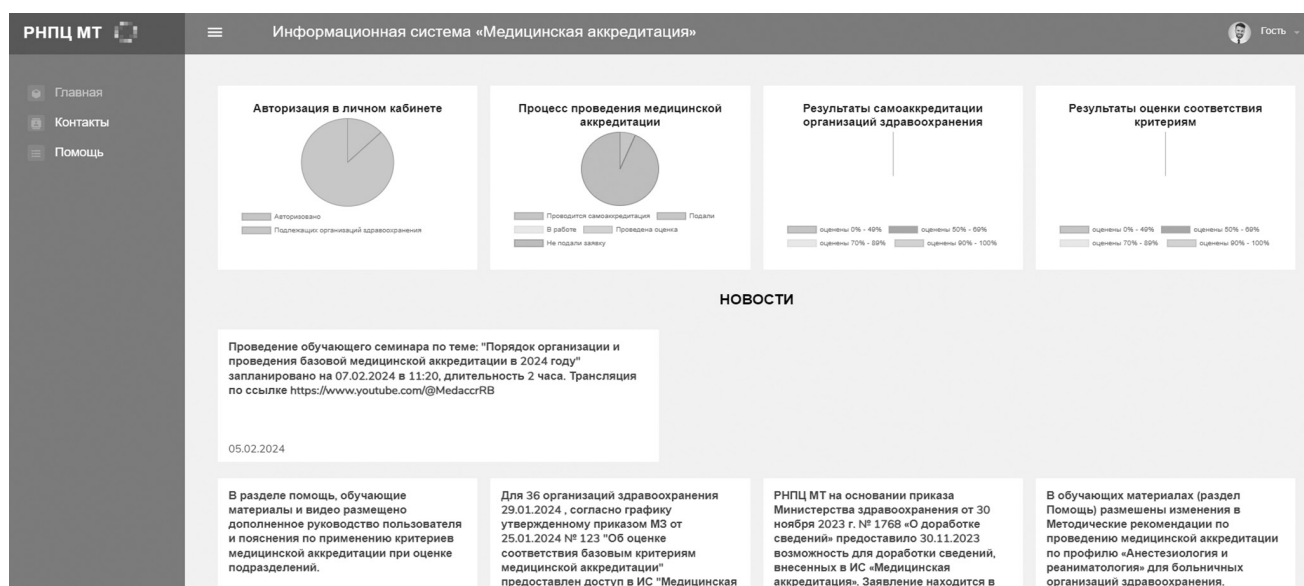


Рис. 1. Главная страница

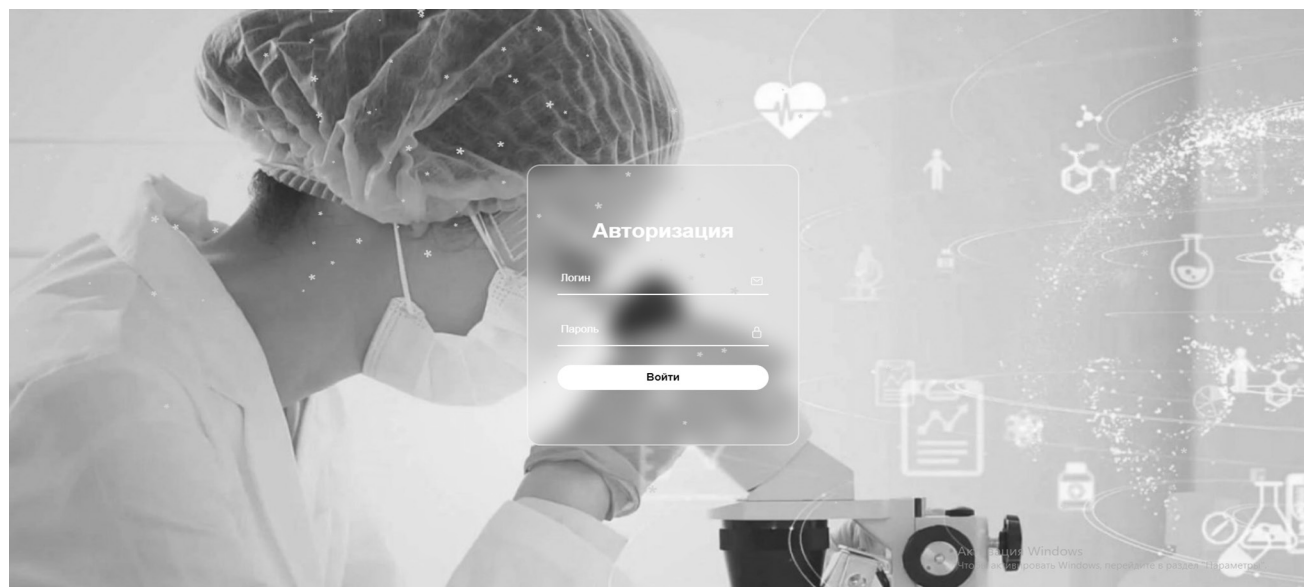


Рис. 2. Окно авторизации

Авторизованные пользователи — учреждения здравоохранения — создают заявление, структуру организации в личном кабинете (рис. 3). Дополнительно возможно создать несколько пользователей для одновременной работы с разными таблицами в ИС «Медицинская аккредитация».

Создание структуры организации доступно только пользователю с расширенными правами.

Путем последовательного добавления вкладок и таблиц создается

структура организации согласно заявленным профилям и штатному расписанию (рис. 4).

Для заполнения таблиц критериев используется подход, включающий в себя подтверждение критерия или исключение его из оценки путем загрузки файлов, содержащих информацию, необходимую для этого, и выставление соответствия. Файлы доступны для оценки экспертами после отправки заявления на проверку (рис. 5).

Редактирование заявления № 551

Общие сведения о заявителе

Наименование юридического лица

Государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии»

Сокращенное наименование

Государственное учреждение "Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии"

УНП

600395123

Юридический адрес

223053, Минская обл., Минский р-н, д. Боровляны, ул.Фрунзенская, 43

Фактический адрес

Номер телефона

(017) 287-10-10

Электронная почта

mail@oncology.by

Обязательные документы

Копия штатного расписания

Выберите файл

Укомплектованность

Редактировать

Техническое оснащение

Выберите файл

Заключение о соответствии помещений государственных организаций здравоохранения и созданных в них условий требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Выберите файл

Информация о необходимости доработки

Срок доработки

Самоваккредитация - 0%

Рис. 3. Страница редактирования заявления

Общие сведения о заявителе

Городская больница

Городская поликлиника

Удалить подразделение

Первичная медицинская помощь

Специализированная и/или высокотехнологичная медицинская помощь

☐ Центр, станция службы крови

☒ больница, госпиталь, диспансер, центр, родильный дом, университетская клиника

☐ Научно-практический центр

☐ Центр, станция СМП

☐ Диспансер, Центр

Акушерство и гинекология: 2

Анестезиология и реаниматология

Гастроэнтерология

Детская хирургия

Инфекционные заболевания

Кардиология

КТ, МРТ-диагностика

Лабораторная диагностика: 1

Городская больница (больница, госпиталь, диспансер, центр, родильный дом, университетская клиника) (самооценка - 0%)

Гинекологическое отделение №1 (Акушерство и гинекология) (самооценка - 0%)

Хирургическое отделение №1 (Хирургия) (самооценка - 0%)

Терапевтическое отделение №1 (Терапия) (самооценка - 0%)

Эндоскопическое отделение (Эндоскопия) (самооценка - 0%)

Отделение лабораторной диагностики (Лабораторная диагностика) (самооценка - 0%)

Гинекологическое отделение №2 (Акушерство и гинекология) (самооценка - 0%)

Отделение гнойной хирургии (Хирургия) (самооценка - 0%)

Рис. 4. Пример структуры

Документы в электронной форме и сведения, на основании которых проведена самоаккредитация, представляются в следующем виде:

- отчетные формы, которые формируются за предыдущий календарный год и последний отчетный период, предшествующий подаче заявления (если не указано иное);
- учетные формы, в которых содержится актуальная информация на период подачи заявления (если не указано иное);

- журналы, ведение которых подтверждается предоставлением титульного листа, 4—6 страниц за последний отчетный период (если не указано иное);
 - договоры, заключенные на текущий календарный период (если на указано иное).
- Документы, оформленные в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству в государственных органах, иных организациях, утвержденной постановлением

Удалить, подорезать

Первичная медицинская помощь				
Специализированная и/или высокотехнологическая медицинская помощь				
Паллиативная медицинская помощь				
Медико-социальная помощь				

Амбулаторно-поликлиническая организация (самоаккредитация) (1.1 – 026)				
№ п/п	Критерий	Сведения по самоаккредитации ОЗ	Документы и сведения, на основании которых проведена самоаккредитация	Примечание
1.1.1	Деятельность организации здравоохранения осуществляется в соответствии с Уставом, правилами внутреннего трудового распорядка		Выбор файла	
1.1.2	Деятельность структурных подразделений осуществляется в соответствии с актуальными положениями о структурных подразделениях, имеется ознакомление работников с положениями о структурных подразделениях		Выбор файла	
1.1.3	В организации здравоохранения имеются условия для формирования и ведения электронных медицинских документов. Осуществляется выписка электронных рецептов врача. Медицинские работники владеют навыками работы в медицинской информационной системе		Выбор файла	
1.1.4	Экспертиза временной нетрудоспособности осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, в том числе определяющего получение, хранение, учет, списание и уничтожение бланков		Выбор файла	

Рис. 5. Таблица критериев

Заявление_№543_05022024 — Профиль 1: Microsoft Edge

about:blank

Печать

Всего: 1 страница

Принтер

Сохранить в формате PDF

Макет

☒ Книжная

☐ Альбомная

Страницы

☒ Все

☐ Например: 1-5, 8, 11-13

Другие настройки

Печать с использованием системного диалогов

Сохранить

Отмена

Директору РНПЦ МТ
Щербинскому А.А.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о получении свидетельства о соответствии государственной
организации здравоохранения базовым критериям медицинской
аккредитации, внесении в него изменений

Прошу выдать

(наименование заинтересованного лица,

его место нахождения, юридический адрес,

контактная информация (телефон (факс), электронный адрес)

свидетельство о соответствии государственной организации здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации по видам оказываемой медицинской помощи по профилям заболеваний, состояниям, синдромам, методам исследования:

№ п/п	Наименование вида медицинской помощи	Наименование профиля заболеваний, состояний, синдрома	Наименование подразделения
1	Первичная медицинская помощь		Амбулаторно-поликлиническая организация
2	Первичная медицинская помощь	Акушерство и гинекология	фвфв (Акушерство и гинекология)

№ Наименование вида медицинской помощи Наименование профиля заболеваний, состояний, синдрома Наименование подразделения

Отправить

Форма заявления

Печать

Отчет о самоаккредитации

Закрыть

Активация Windows

Windows не может активировать этот компьютер. Подробнее о проблемах активации Windows

Рис. 6. Форма заявления

Министерства юстиции Республики Беларусь от 19 января 2009 г. № 4, и иными актами законодательства, вносятся с указанием наименования, даты утверждения, номера (при наличии).

Наименования документов, указанных в столбце «Подтверждение выполнения критерия (наименование документа или иных подтверждающих сведений)», являются примерными, их наличие и применимость могут изменяться в соответствии со спецификой деятельности государственной организации здравоохранения. Государственная организация здравоохране-

ния имеет право предоставить документы и сведения, которые считает необходимыми и достаточными для подтверждения критерия.

После заполнения данных заинтересованное лицо формирует пакет бумажных документов, необходимых для подачи заявления согласно регламенту административной процедуры. Форма заявления и форма укомплектованности формируются в ИС «Медицинская аккредитация» и доступны к сохранению и распечатке. После отправки заявления на оценку в ИС «Медицинская аккредитация»

сведения, содержащиеся в ней, не доступны для редактирования (рис. 6).

Для оценки соответствия требованиям критерия врачи-эксперты используют сведения, сохраненные в ИС в каждом отдельном заявлении. Напротив каждого критерия можно поставить оценку соответствия, указать необходимую информацию в примечаниях, а также, если необходимо, указать обнаруженные недостатки (рис. 7).

По окончании медицинской аккредитации заинтересованного лица в ИС

«Медицинская аккредитация» формируется отчет, содержащий всю необходимую информацию (рис. 8). Отчет доступен для сохранения на локальном персональном компьютере и для распечатки.

В разделе «Аналитика» есть возможность формирования сводных отчетов по структуре критериев в организации, оценкам по результатам самооаккредитации и аккредитации, а также по нагрузке на экспертов и статусам организаций (рис. 9, 10).

Амбулаторно-поликлиническая организация (самоаккредитация) -97% 1							
№ п/п	Критерий	Сведения по самооаккредитации ОЗ	Документы и сведения, на основании которых проведена самооаккредитация	Примечание	Сведения по аккредитации ОЗ	Сведения на основании которых проведена оценка	Недостатки
1.1.1	Деятельность организации здравоохранения осуществляется в соответствии с Уставом, правилами внутреннего трудового распорядка	Да	Устав.pdf		Да	Устав	нет
1.1.2	Деятельность структурных подразделений осуществляется в соответствии с актуальными положениями о структурных подразделениях, имеется ознакомление работников с положениями о структурных подразделениях	Да	Положение о структурных подразделениях.pdf Лист ознакомления.pdf		Да	Положения о структурных подразделениях	
1.1.3	В организации здравоохранения имеются условия для формирования и ведения электронных медицинских документов. Осуществляется выписка электронных рецептов врача. Медицинские работники владеют навыками работы в медицинской информационной системе	Да	Информационное письмо №34.pdf Договор на оказание услуг.pdf		Да	Информационное письмо №34	

Рис. 7. Оценка соответствия

Учреждение здравоохранения «2-я городская клиническая больница»_N59_06022024 - Google Chrome

about:blank

Учреждение здравоохранения «2-я городская клиническая больница»

Больничная организация здравоохранения

№ п/п

Критерий

Сведения по самооаккредитации ОЗ

Документы и сведения, на основании которых проведена самооаккредитация

Примечание

Сведения по аккредитации ОЗ

Сведения на основании которых проведена оценка

Недостатки

Печать

169 листов бумаги

Принтер

HPA420C87 (HP Laser)

Страницы

Все

Копии

1

Дополнительные настройки

Размер бумаги

A4

Число страниц на листе

1

Поля

По умолчанию

Качество

600 dpi

Масштаб

По умолчанию

Печать

Отмена

соответствия критериям

нижней аккредитации

Документы и сведения, на основании которых проведена оценка соответствия

Выявленные недостатки

срок действия продлен приказом от 23.02.2023

№32 Должностная инструкция заместителю главного врача по хозяйственной работе №2/3

История заполнения

Рис. 8. Форма отчета

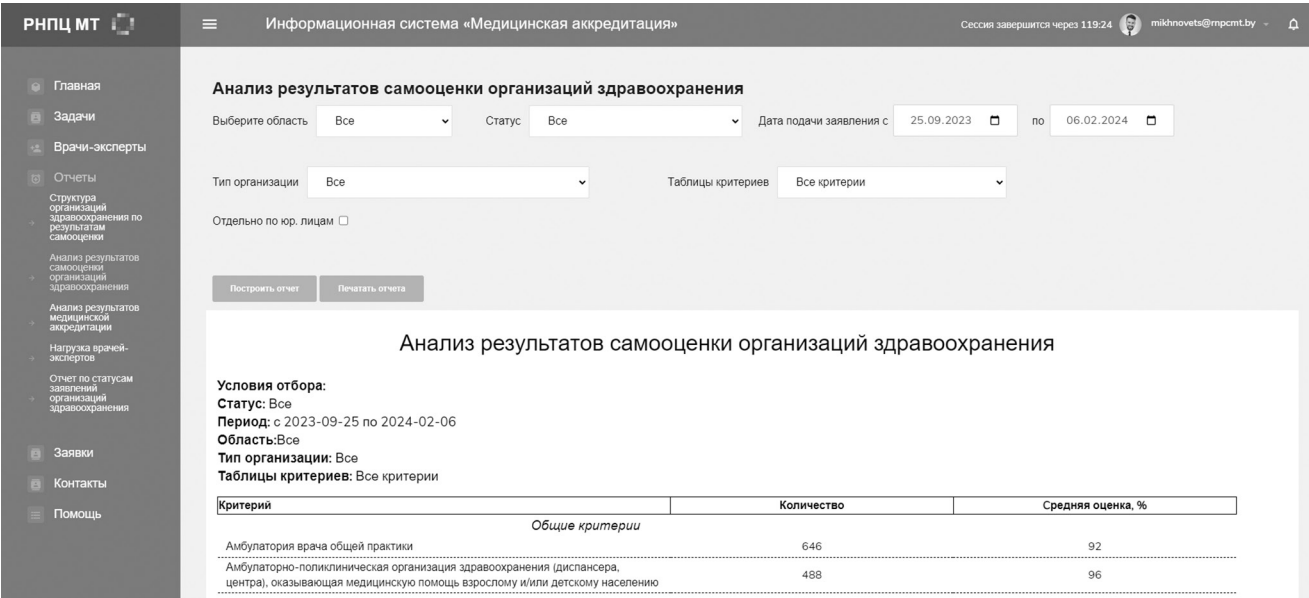


Рис. 9. Пример аналитического отчета

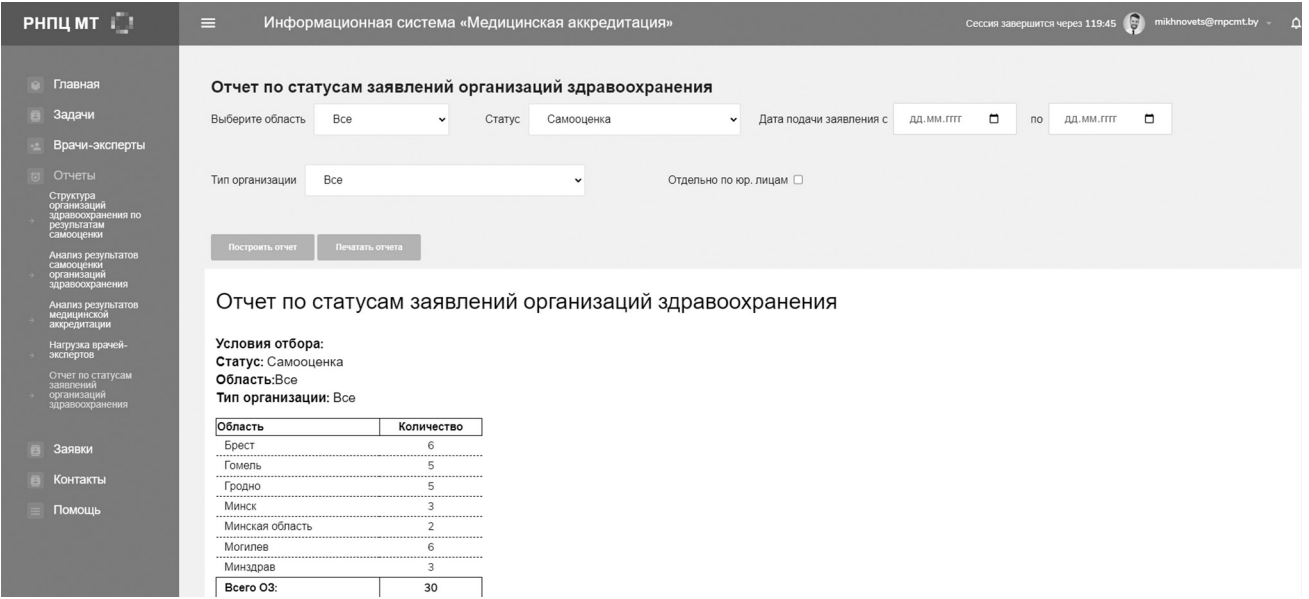


Рис. 10. Отчет по статусам заявлений

Для всех пользователей, в том числе неавторизованных, в ИС «Медицинская аккредитация» предусмотрен раздел «Помощь», который содержит все необходимые регламентирующие документы, формы а также обучающие материалы на одной странице (рис. 11, 12).

Для авторизованных пользователей предусмотрена форма обратной связи, по которой можно обратиться в службу технической поддержки для оперативного разрешения вопросов, связанных с работой ИС. Также есть возможность оставить предложения по совершенствованию подхода к медицинской аккредитации (рис. 13, 14).

Информационная система «Медицинская аккредитация» предназначена для цифровизации процедуры оценки соответствия государственных организаций здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации. Информационная система в разы уменьшает бумажный оборот при проведении административной процедуры «Получение свидетельства о соответствии государственной организации здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации, внесение в него изменений» и позволяет в кратчайшие сроки получить доступ к интересующим сведениям.

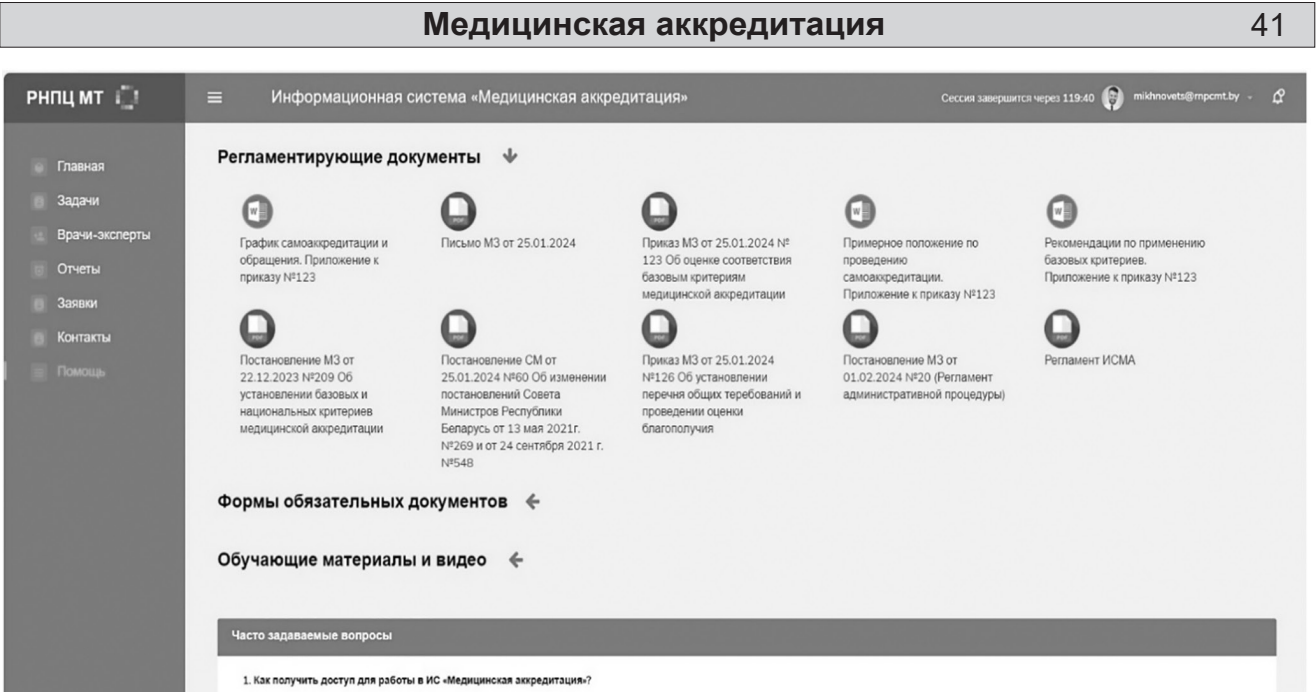


Рис. 11. Раздел «Помощь»

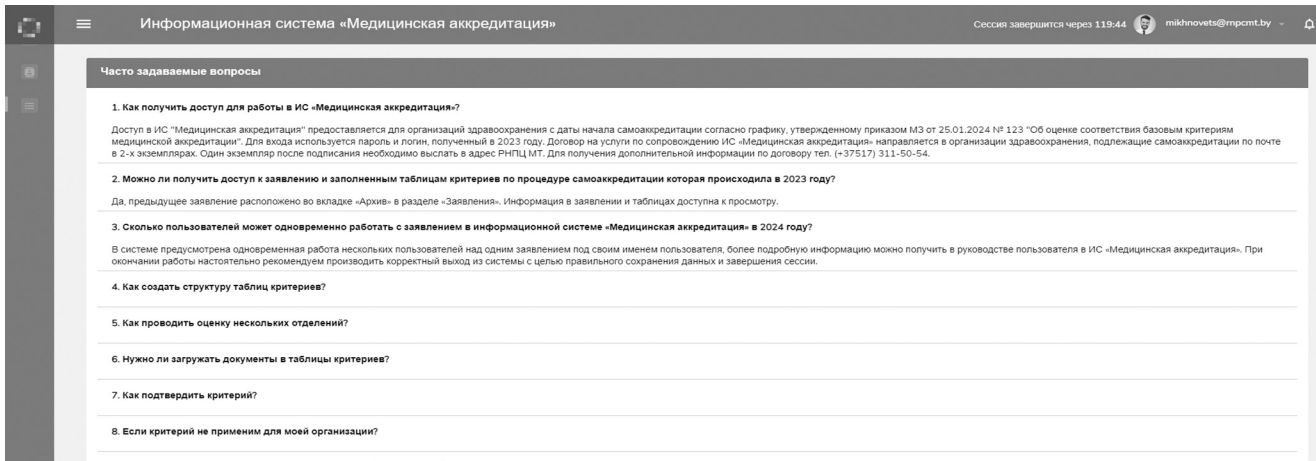


Рис. 12. Часто задаваемые вопросы

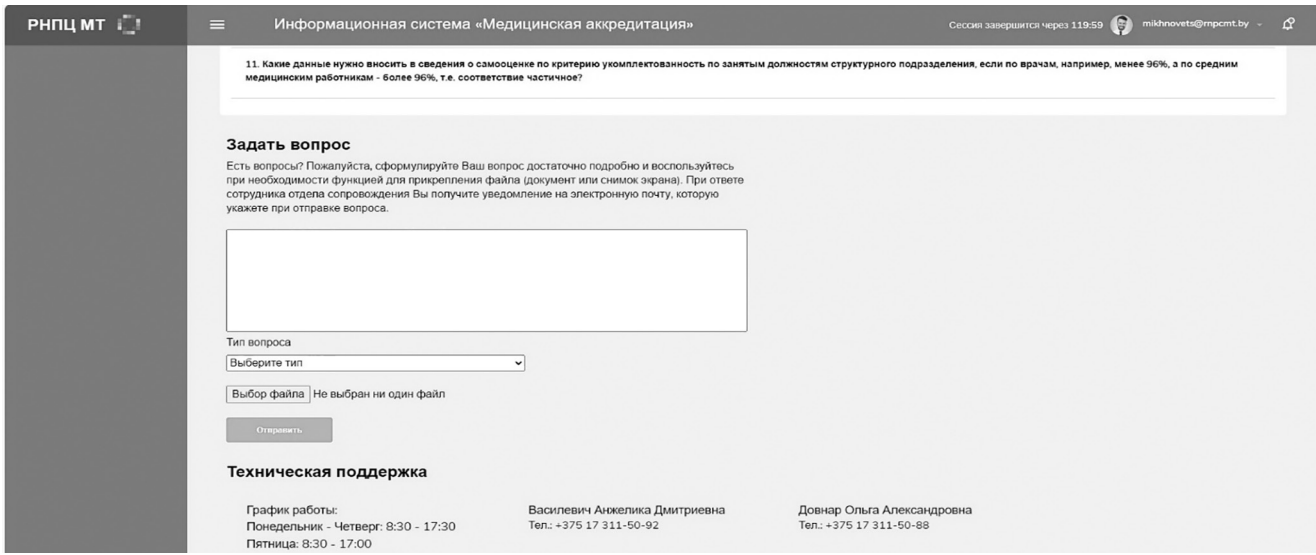


Рис. 13. Форма обратной связи

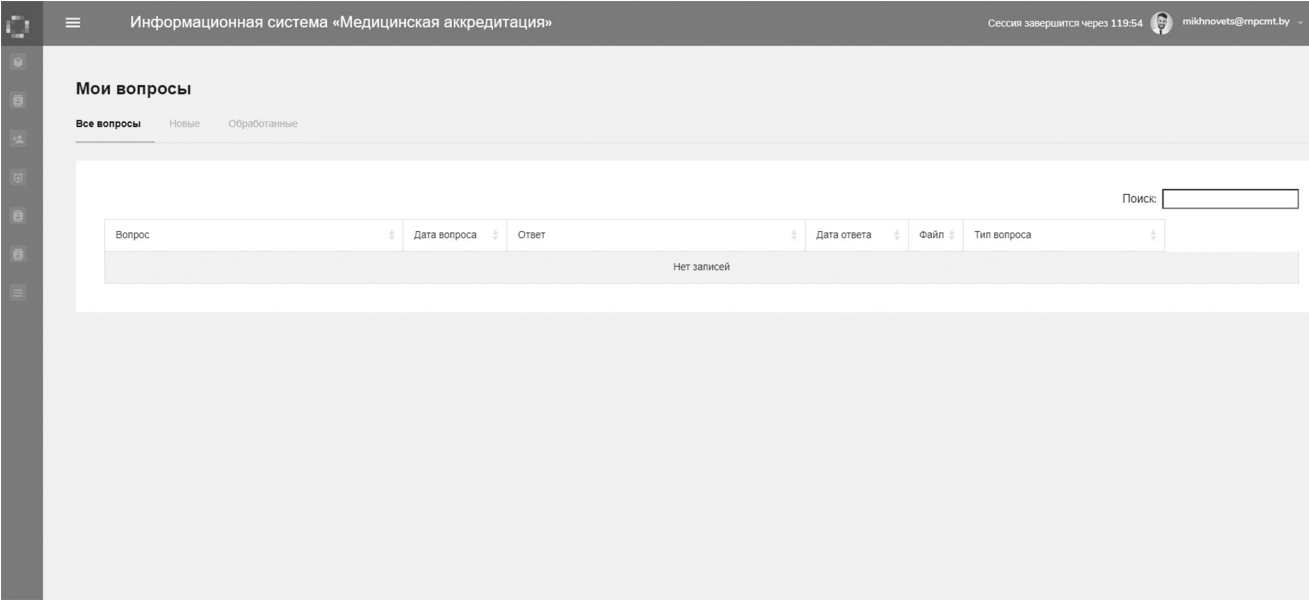


Рис. 14. Личный кабинет

*О. М. Кузнец, зав. отделом медицинской аккредитации,
А. А. Сапотько, врач-эксперт отдела методологического
сопровождения медицинской аккредитации,
А. А. Войтеховская, зам. заведующего отделом методологического
сопровождения медицинской аккредитации*