



ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «МЕДИЦИНСКАЯ АККРЕДИТАЦИЯ»

Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения, Минск, Беларусь

В Республике Беларусь правовой институт медицинской аккредитации организаций здравоохранения впервые начал действовать 23 июля 2021 г. с вступлением в силу Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» от 18 июня 1993 г. № 2435-XII (в редакции от 11 декабря 2020 г. № 94-З).

В соответствии с требованиями постановления Совета Министров Республики Беларусь от 24 сентября 2021 г. № 548 «Об административных процедурах, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования» медицинская аккредитация проводилась в виде административной процедуры и осуществлялась в отношении центральных районных больниц, сеть которых является первичным территориальным звеном отечественной системы здравоохранения. Медицинская аккредитация на данном этапе проводилась с предоставлением всех документов, необходимых для подтверждения соответствия требованиям критериев медицинской аккредитации, на бумажных носителях.

В рамках выполнения распоряжения Президента Республики Беларусь от 2 июня 2023 г. № 89рп «О повышении эффективности работы системы здравоохранения» для уменьшения бумажного документооборота специалистами РНПЦ МТ за несколько месяцев разработана и введена в эксплуатацию информационная система (ИС) «Медицинская аккредитация».

Цели создания ИС:

- автоматизация работы подразделений РНПЦ МТ, занимающихся проведением медицинской аккредитации;
- оптимизация бумажной технологии обращения документов;
- ускорение взаимодействия между участниками процесса;

- контроль сроков выполнения и получение оперативной отчетности;
- повышение уровня ответственности исполнителей.

В ИС авторизованному пользователю — представителю юридического лица, подлежащего аккредитации, — доступны создание заявления, заполнение информации к заявлению, заполнение таблиц критериев и загрузка подтверждающих их документов. После ввода необходимой информации пользователь может получить расчет результатов самоаккредитации, распечатать все сопутствующие документы, требуемые для осуществления административной процедуры.

С использованием ИС «Медицинская аккредитация» пользователь формирует следующие документы:

- проект заявления о получении свидетельства о соответствии государственной организации здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации;
- отчет о результатах самоаккредитации.

Пользователи — врачи-эксперты могут оценить все представленные в ИС сведения к заявлению, сформировать отчет об оценке отдельно по каждому заявителю. Также им доступны функции формирования отчетов в разрезе республики и регионов в отдельности за разный период времени.

Для пользователей — представителей органов управления здравоохранения и Министерства здравоохранения доступны функции формирования отчетов по медицинской аккредитации.

Для получения доступа к ИС «Медицинская аккредитация» необходимо перейти по ссылке <http://medaccr.rnppcmt.by>, где открывается окно авторизации (рис. 1, 2).

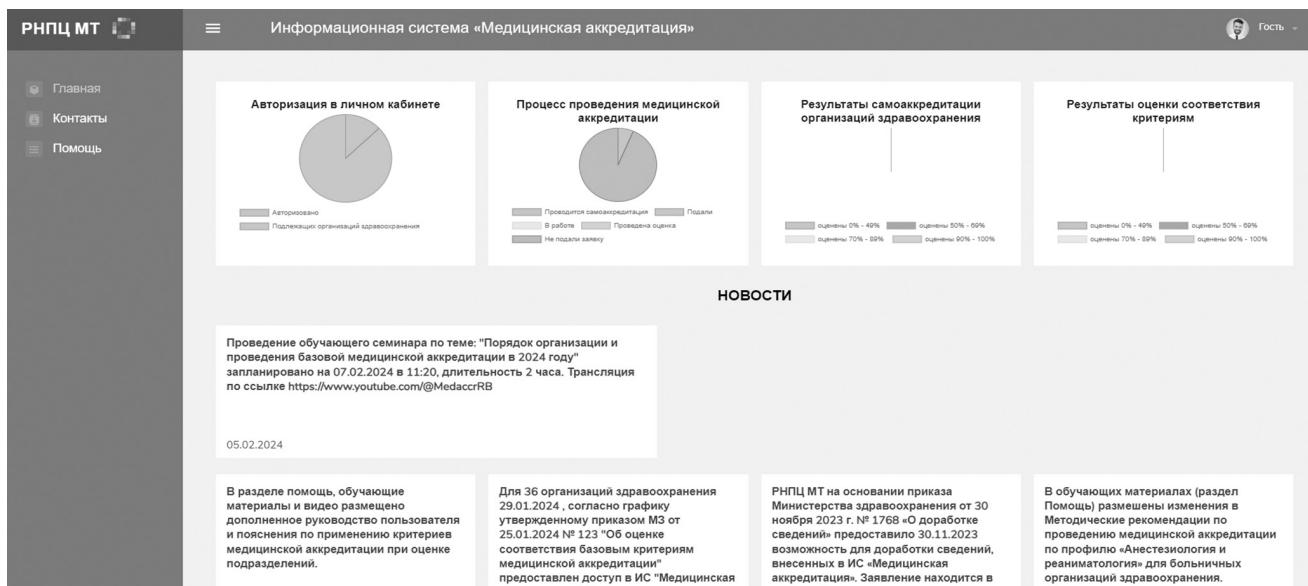


Рис. 1. Главная страница



Рис. 2. Окно авторизации

Авторизованные пользователи — учреждения здравоохранения — создают заявление, структуру организации в личном кабинете (рис. 3). Дополнительно возможно создать несколько пользователей для одновременной работы с разными таблицами в ИС «Медицинская аккредитация».

Создание структуры организации доступно только пользователю с расширенными правами.

Путем последовательного добавления вкладок и таблиц создается

структуре организации согласно заявленным профилям и штатному расписанию (рис. 4).

Для заполнения таблиц критериев используется подход, включающий в себя подтверждение критерия или исключение его из оценки путем загрузки файлов, содержащих информацию, необходимую для этого, и выставление соответствия. Файлы доступны для оценки экспертами после отправки заявления на проверку (рис. 5).

Редактирование заявления № 551

Общие сведения о заявителе

Наименование юридического лица
Государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии»

Сокращенное наименование
Государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии»

УНП
600395123

Юридический адрес
223053, Минская обл., Минский р-н, д. Боровляны, ул. Фрунзенская, 43

Фактический адрес

Номер телефона
(017) 287-10-10

Электронная почта
mail@oncology.by

Обязательные документы

Копия штатного расписания

Укомплектованность

Техническое оснащение

Заключение о соответствии помещений государственных организаций здравоохранения и созданных в них условий требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Информация о необходимости доработки

Срок доработки

Самоаккредитация - 0%

Рис. 3. Страница редактирования заявления

Удалить подразделение

Городская больница

Первичная медицинская помощь

Специализированная и/или высокотехнологичная медицинская помощь

- Центр, станция службы крови
- больница, госпиталь, диспансер, центр, родильный дом, университетская клиника
- Научно-практический центр
- Центр, станция СМП
- Диспансер, Центр

Акушерство и гинекология: 2

- Гинекологическое отделение №1 (Акушерство и гинекология) (самооценка = 0%)**
- Хирургическое отделение №1 (Хирургия) (самооценка = 0%)**
- Терапевтическое отделение №1 (Терапия) (самооценка = 0%)**
- Эндоскопическое отделение (Эндоскопия) (самооценка = 0%)**
- Отделение лабораторной диагностики (Лабораторная диагностика) (самооценка = 0%)**
- Гинекологическое отделение №2 (Акушерство и гинекология) (самооценка = 0%)**
- Отделение гнойной хирургии (Хирургия) (самооценка = 0%)**

Лабораторная диагностика: 1

Рис. 4. Пример структуры

Документы в электронной форме и сведения, на основании которых проведена самоаккредитация, представляются в следующем виде:

- отчетные формы, которые формируются за предыдущий календарный год и последний отчетный период, предшествующий подаче заявления (если не указано иное);
- учетные формы, в которых содержится актуальная информация на период подачи заявления (если не указано иное);

• журналы, ведение которых подтверждается предоставлением титульного листа, 4—6 страниц за последний отчетный период (если не указано иное);

- договоры, заключенные на текущий календарный период (если на указано иное).

Документы, оформленные в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству в государственных органах, иных организациях, утвержденной постановлением

The screenshot shows a table titled 'Ambulatory-clinical organization (self-accreditation (-) - 0%)'. The table has four columns: '№ п/п' (Number), 'Критерий' (Criterion), 'Сведения по самоакредитации ОЗ' (Information on self-accreditation OZ), and 'Документы и сведения, на основании которых проведена самоакредитация' (Documents and information based on which self-accreditation was conducted). There are four rows in the table, each corresponding to a criterion from 1.1.1 to 1.1.4. Each row contains a dropdown menu labeled 'Выбор файла' (Select file).

№ п/п	Критерий	Сведения по самоакредитации ОЗ	Документы и сведения, на основании которых проведена самоакредитация
1.1.1	Деятельность организаций здравоохранения осуществляется в соответствии с Уставом, правилами внутреннего трудового распорядка		Выбор файла
1.1.2	Деятельность структурных подразделений осуществляется в соответствии с установленными положениями о структурных подразделениях, имеются ознакомление работников с положениями о структурных подразделениях		Выбор файла
1.1.3	В организации здравоохранения имеются условия для формирования и ведения электронных медицинских документов. Осуществляется выписка электронных рецептов врача. Медицинские работники владеют навыками работы в медицинской информационной системе		Выбор файла
1.1.4	Экспертиза временной нетрудоспособности осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, в том числе определяющего получение, хранение, учет, списание и уничтожение бланков		Выбор файла

Рис. 5. Таблица критериев

The screenshot shows an application form for accreditation. The left side of the screen displays a printer settings dialog box. The main form is addressed to 'Директору РНПЦ МТ Цербинскому А.А.' and contains the following text:

ЗАЯВЛЕНИЕ
о получении свидетельства о соответствии государственной организации здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации, внесенных в него изменений

Прошу выдать _____
(наименование заинтересованного лица)

(то место нахождения, юридический адрес)

(контактная информация (телефон (факс), электронный адрес))

свидетельство о соответствии государственной организации здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации по видам оказываемой медицинской помощи по профилям заболеваний, состояниям, синдромам, методам исследования:

№ п/п	Наименование вида медицинской помощи	Наименование профиля заболеваний, состояния, синдрома	Наименование подразделения
1	Первичная медицинская помощь		Амбулаторно-поликлиническая организация
2	Первичная медицинская помощь	Акушерство и гинекология	Филиал (Акушерство и гинекология)

At the bottom of the form, there are buttons for 'Сохранить' (Save), 'Отмена' (Cancel), 'Отправить' (Send), 'Форма заявления' (Application form), 'Печать' (Print), 'Отчет о самозащите' (Self-assessment report), and 'Закрыть' (Close).

Рис. 6. Форма заявления

Министерства юстиции Республики Беларусь от 19 января 2009 г. № 4, и иными актами законодательства, вносятся с указанием наименования, даты утверждения, номера (при наличии).

Наименования документов, указанных в столбце «Подтверждение выполнения критерия (наименование документа или иных подтверждающих сведений)», являются примерными, их наличие и применимость могут изменяться в соответствии со спецификой деятельности государственной организации здравоохранения. Государственная организация здравоохране-

ния имеет право предоставить документы и сведения, которые считает необходимыми и достаточными для подтверждения критерия.

После заполнения данных заинтересованное лицо формирует пакет бумажных документов, необходимых для подачи заявления согласно регламенту административной процедуры. Форма заявления и форма укомплектованности формируются в ИС «Медицинская аккредитация» и доступны к сохранению и распечатке. После отправки заявления на оценку в ИС «Медицинская аккредитация»

Медицинская аккредитация

39

сведения, содержащиеся в ней, не доступны для редактирования (рис. 6).

Для оценки соответствия требованиям критерия врачи-эксперты используют сведения, сохраненные в ИС в каждом отдельном заявлении. Напротив каждого критерия можно поставить оценку соответствия, указать необходимую информацию в примечаниях, а также, если необходимо, указать обнаруженные недостатки (рис. 7).

По окончании медицинской аккредитации заинтересованного лица в ИС

«Медицинская аккредитация» формируется отчет, содержащий всю необходимую информацию (рис. 8). Отчет доступен для сохранения на локальном персональном компьютере и для распечатки.

В разделе «Аналитика» есть возможность формирования сводных отчетов по структуре критериев в организации, оценкам по результатам самоаккредитации и аккредитации, а также по нагрузке на экспертов и статусам организаций (рис. 9, 10).

Амбулаторно-поликлиническая организация (самоаккредитация) -97% 1						
№ п/п	Критерий	Сведения по самоаккредитации ОЗ	Документы и сведения, на основании которых проведена самоакредитация	Примечание	Сведения по аккредитации ОЗ	Сведения на основании которых проведена оценка
1.1.1	Деятельность организации здравоохранения осуществляется в соответствии с Уставом, правилами внутреннего трудового распорядка	Да	Устав.pdf		Да	Устав
1.1.2	Деятельность структурных подразделений осуществляется в соответствии с актуальными положениями о структурных подразделениях, имеются ознакомление работников с положениями о структурных подразделениях	Да	Положение о структурных подразделениях.pdf Лист ознакомления.pdf		Да	Положения о структурных подразделениях
1.1.3	В организации здравоохранения имеются условия для формирования и ведения электронных медицинских документов. Осуществляется выписка электронных рецептов врача. Медицинские работники владеют навыками работы в медицинской информационной системе	Да	Информационное письмо №34.pdf Договор на оказание услуг.pdf		Да	Информационное письмо №34

Рис. 7. Оценка соответствия

The screenshot shows a web-based application for medical accreditation. On the left, there's a navigation menu with options like 'Uchrezhdenie zdravoohraneniya', 'about:blank', and 'Uchrezhdenie zdravoohraneniya <2-я городская клиническая больница>'. The main content area is titled 'Учреждение здравоохранения <2-я городская клиническая больница>' and contains a table with three rows. Each row has a 'Критерий' (Criterion) column, a 'Сведения по самоаккредитации ОЗ' (Information from self-accreditation OZ) column, and a 'Документы и сведения, на основании которых проведена самоакредитация' (Documents and information based on which self-accreditation was conducted) column. The right side of the screen shows a 'Print' dialog box with various settings like printer selection ('НРАДС87 (HP Laser)'), page range ('All'), and orientation ('Portrait'). A sidebar on the right is titled '1 соответствия критериям цинской аккредитации' (1 compliance with criteria of medical accreditation) and includes sections for 'Документы и сведения, на основании которых проведена оценка соответствия' (Documents and information based on which the assessment of compliance was conducted) and 'Выявленные недостатки' (Identified shortcomings).

Рис. 8. Форма отчета

The screenshot shows a navigation sidebar on the left with links like 'Главная', 'Задачи', 'Врачи-эксперты', 'Отчеты' (selected), 'Заявки', 'Контакты', and 'Помощь'. The main content area has a title 'Анализ результатов самооценки организаций здравоохранения'. It includes filters for 'Выберите область' (All), 'Статус' (All), 'Дата подачи заявления с' (25.09.2023) to 'по' (06.02.2024), 'Тип организации' (All), 'Таблицы критерии' (All criteria), and 'Отдельно по юр. лицам' (unchecked). Buttons for 'Построить отчет' and 'Печатать отчета' are at the bottom. The report section displays a table with columns 'Критерий', 'Общие критерии', 'Количество', and 'Средняя оценка, %'. Data rows include 'Амбулатория врача общей практики' (646, 92%) and 'Амбулаторно-поликлиническая организация здравоохранения (диспансера, центра), оказывающая медицинскую помощь взрослому и/или детскому населению' (488, 96%).

Рис. 9. Пример аналитического отчета

The sidebar is identical to Figure 9. The main content area has a title 'Отчет по статусам заявлений организаций здравоохранения'. It includes filters for 'Выберите область' (All), 'Статус' (Self-assessment), 'Дата подачи заявления с' (DD.MM.YYYY) to 'по' (DD.MM.YYYY), 'Тип организации' (All), and 'Отдельно по юр. лицам' (unchecked). Buttons for 'Построить отчет' and 'Печатать отчета' are at the bottom. The report section displays a table with columns 'Область' and 'Количество'. Data rows show the number of applications for each region: Брест (6), Гомель (5), Гродно (5), Минск (3), Минская область (2), Могилев (6), Минздрав (3). A summary row 'Всего ОЗ:' shows a total of 30.

Рис. 10. Отчет по статусам заявлений

Для всех пользователей, в том числе неавторизованных, в ИС «Медицинская аккредитация» предусмотрен раздел «Помощь», который содержит все необходимые регламентирующие документы, формы а также обучающие материалы на одной странице (рис. 11, 12).

Для авторизованных пользователей предусмотрена форма обратной связи, по которой можно обратиться в службу технической поддержки для оперативного разрешения вопросов, связанных с работой ИС. Также есть возможность оставить предложения по совершенствованию подхода к медицинской аккредитации (рис. 13, 14).

Информационная система «Медицинская аккредитация» предназначена для цифровизации процедуры оценки соответствия государственных организаций здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации. Информационная система в разы уменьшает бумажный оборот при проведении административной процедуры «Получение свидетельства о соответствии государственной организации здравоохранения базовым критериям медицинской аккредитации, внесение в него изменений» и позволяет в кратчайшие сроки получить доступ к интересующим сведениям.

Медицинская аккредитация

41

РНПЦ МТ

Информационная система «Медицинская аккредитация»

Сессия завершится через 119:40 mikhnovets@mpcmt.by

Регламентирующие документы

- График самоаккредитации и обращения. Приложение к приказу №123
- Письмо МЗ от 25.01.2024
- Приказ МЗ от 25.01.2024 №123 Об оценке соответствия базовым критериям медицинской аккредитации
- Примерное положение по проведению самоаккредитации. Приложение к приказу №123
- Постановление МЗ от 22.12.2023 №209 Об установлении базовых и национальных критериев медицинской аккредитации
- Постановление СМ от 25.01.2024 №60 Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь от 13 мая 2021г. №269 и от 24 сентября 2021 г. №548
- Приказ МЗ от 25.01.2024 №126 Об установлении перечня общих требований и проведения оценки благополучия
- Постановление МЗ от 01.02.2024 №20 (Регламент административной процедуры)
- Рекомендации по применению базовых критерии. Приложение к приказу №123
- Регламент ИСМА

Формы обязательных документов

Обучающие материалы и видео

Часто задаваемые вопросы

1. Как получить доступ для работы в ИС «Медицинская аккредитация»?

Рис. 11. Раздел «Помощь»

Информационная система «Медицинская аккредитация»

Сессия завершится через 119:44 mikhnovets@mpcmt.by

Часто задаваемые вопросы

- Как получить доступ для работы в ИС «Медицинская аккредитация»?
Доступ в ИС «Медицинская аккредитация» предоставляется для организаций здравоохранения с даты начала самоаккредитации согласно графику, утвержденному приказом МЗ от 25.01.2024 № 123 «Об оценке соответствия базовым критериям медицинской аккредитации». Для входа используется пароль и логин, полученный в 2023 году. Договор на услуги по сопровождению ИС «Медицинская аккредитация» направляется в организацию здравоохранения, подлежащие самоаккредитации по почте в 2-х экземплярах. Один экземпляр после подписания необходимо выслать в адрес РНПЦ МТ. Для получения дополнительной информации по договору тел. (+37517) 311-50-54.
- Можно ли получить доступ к заявлению и заполненным таблицам критериев по процедуре самоаккредитации которая проходила в 2023 году?
Да, предыдущее заявление расположено во вкладке «Архив» в разделе «Заявления». Информация в заявлении и таблицах доступна к просмотрю.
- Сколько пользователей может одновременно работать с заявлением в информационной системе «Медицинская аккредитация» в 2024 году?
В системе предусмотрена одновременная работа нескольких пользователей над одним заявлением под своим именем пользователя, более подробную информацию можно получить в руководстве пользователя в ИС «Медицинская аккредитация». При окончании работы настоятельно рекомендуем производить корректный выход из системы с целью правильного сохранения данных и завершения сессии.
- Как создать структуру таблиц критериев?
- Как проводить оценку нескольких отделений?
- Нужно ли загружать документы в таблицы критериев?
- Как подтвердить критерий?
- Если критерий не применим для моей организации?

Рис. 12. Часто задаваемые вопросы

РНПЦ МТ

Информационная система «Медицинская аккредитация»

Сессия завершится через 119:59 mikhnovets@mpcmt.by

11. Какие данные нужно вносить в сведения о самооценке по критерию укомплектованность по занимаемым должностям структурного подразделения, если по врачам, например, менее 96%, а по средним медицинским работникам - более 96%, т.е. соответствие частичное?

Задать вопрос

Есть вопросы? Пожалуйста, сформулируйте Ваш вопрос достаточно подробно и воспользуйтесь при необходимости функцией для прикрепления файла (документ или снимок экрана). При ответе сотрудника отдела сопровождения Вы получите уведомление на электронную почту, которую указаете при отправке вопроса.

Тип вопроса

Выберите тип

Выбор файла Не выбран ни один файл

Отправить

Техническая поддержка

График работы: Понедельник - Четверг: 8:30 - 17:30 Пятница: 8:30 - 17:00	Василевич Анжелика Дмитриевна Тел.: +375 17 311-50-92	Довнар Ольга Александровна Тел.: +375 17 311-50-88
--	--	---

Рис. 13. Форма обратной связи

The screenshot shows a web-based application titled 'Информационная система «Медицинская аккредитация»'. The main header includes the title and a user profile with a timestamp: 'Сессия завершится через 119:54' and an email address 'mikhnovets@mpcmt.by'. Below the header, a sidebar on the left contains various icons. The main content area is titled 'Мои вопросы' (My questions). It features a search bar at the top right labeled 'Поиск:' with a placeholder 'Нет записей'. A table header below the search bar includes columns for 'Вопрос' (Question), 'Дата вопроса' (Date of question), 'Ответ' (Answer), 'Дата ответа' (Date of answer), 'Файл' (File), and 'Тип вопроса' (Type of question). The table body is empty, displaying the message 'Нет записей'.

Рис. 14. Личный кабинет

О. М. Кузнец, зав. отделом медицинской аккредитации,
А. А. Салотько, врач-эксперт отдела методологического
сопровождения медицинской аккредитации,
А. А. Войтеховская, зам. заведующего отделом методологического
сопровождения медицинской аккредитации